

Johan Huttinga Pianostemmer

hierna te noemen: JHP

Algemeen

- 1 Definities
- 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden
- 3 Aansprakelijkheid
- 4 Overmacht
- 5 Incassokosten
- 6 Geschillen
- 7 Wijziging en vindplaats van deze voorwaarden

1 Definities

In deze Leverings- en Betalingsvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

JHP: de gebruiker van de Leverings- en Betalingsvoorwaarden.

Wederpartij: Degene waar de gebruiker van de Leverings- en Betalingsvoorwaarden (JHP) een overeenkomst mee aangaat.

Overeenkomst: de overeenkomst tot levering van een dienst of een product.

2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen JHP en wederpartij waarop JHP deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met JHP, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Leverings- en Betalingsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Leverings- en Betalingsvoorwaarden volledig van toepassing. JHP en wederpartij zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijk bepaling in acht wordt genomen.

3 Aansprakelijkheid

3.1 Indien JHP aansprakelijk mocht blijken inzake enige claim van wederpartij, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

3.2 JHP heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven met een minimum verzekerd bedrag per gebeurtenis van € 1.000.000,=.

3.3 Indien JHP aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de assuradeur van JHP in enig voorkomend geval zou verstrekken.

3.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om een mogelijke gebrekkige prestatie van JHP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan JHP toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Leverings- en Betalingsvoorwaarden.

3.5 JHP is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van wederpartij, dan wel indien wederpartij niet alle gegevens, waarvan JHP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JHP verstrekt heeft.

3.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JHP of zijn ondergeschikten.

3.7 JHP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4 Overmacht

4.1 JHP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

4.2 Onder overmacht wordt in deze Leverings- en Betalingsvoorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop JHP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JHP niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van JHP worden daaronder begrepen.

4.3 JHP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat JHP zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4.4 JHP kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is JHP gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan wederpartij.

4.5 Indien nakoming van de verplichtingen door overmacht blijvend onmogelijk is zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen zonder recht op schadevergoeding van de andere partij.

4.6 Voorzover JHP ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JHP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

5 Incassokosten

5.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen, dan komen alle redelijkerwijs met de incasso samenhangende kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij.

6 Geschillen

6.1 Op alle door JHP gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

6.2 In het geval van een geschil voortvloeiende uit een door JHP gesloten overeenkomst dient wederpartij JHP alle gelegenheid te geven de overeenkomst naar volle tevredenheid van wederpartij uit te voeren.

6.3 Alle uit de door JHP gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voorzover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, en nadat aan artikel 6.2 is voldaan, eerst worden voorgelegd aan de geschillencommissie van de VvPN.

6.4 Partijen zullen eerst dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg als bedoeld onder 6.2 en 6.3 te beslechten.

6.5 De bevoegde rechter in het arrondissement van JHP is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

7 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

7.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam .

7.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Stemmen en Kleine Reparaties

1 Tarief

2 Betaling

3 Afzegging

4 Klachten

5 Stemmen op abonnement

1 Tarief

1.1 Onder kleine reparaties worden reparaties verstaan die minder dan 15 arbeidsuren in beslag nemen.

1.2 JHP maakt zijn tarief en tariefwijzigingen, voorzover de wijzigingen meer bedragen dan de stijging van de Consumentenprijsindex van het CBS, voor het stemmen van een piano/vleugel en voor reparaties die maximaal 15 arbeidsuren in beslag nemen schriftelijk aan wederpartij bekend.

1.3 Het minimumtarief voor stemmen en kleine reparaties bedraagt de voorrijkosten en een half uur werk.

1.4 Voor werkzaamheden als onder 2.1.1 genoemd die in het weekend uitgevoerd moeten worden geldt het tarief maal twee (200 %).

2 Betaling

2.1 Stembeurten en kleine reparaties als onder 1.1 genoemd worden contant of met pin betaald aan het einde van de werkzaamheden. Indien middels overschrijving via de bank wordt betaald worden administratiekosten in rekening gebracht.

3 Afzegging

3.1 Afzegging door wederpartij van een afspraak voor een stembeurt of een kleine reparatie dient minimaal 24 uur vóór het tijdstip van de afspraak plaats te vinden. JHP dient hiertoe wel telefonisch bereikbaar te zijn. Een afzegging die op voicemail is ingesproken of per email is bekend gemaakt dient door JHP bevestigd te worden.

3.2 Indien afzegging als boven bedoeld binnen 24 uur van het tijdstip van de afspraak plaatsvindt, zal JHP voorrijkosten en een half uur werk in rekening brengen.

4 Klachten

4.1 Wanneer wederpartij niet tevreden is over de resultaten van een stembeurt dient zij JHP hier binnen 48 uur van op de hoogte te brengen en JHP de gelegenheid te geven de klachten te beoordelen en indien mogelijk te herstellen.

5 Stemmen op abonnement

5.1 Indien een abonnement voor het stemwerk wordt afgesloten wordt dit in een overeenkomst vastgelegd.

5.2 Deze overeenkomst bevat altijd tenminste:

- Het aantal stembeurten per jaar;
- Omschrijving van wat een stembeurt inhoudt;
- De prijs;
- De wijze van betaling;
- Een beschrijving van de manier waarop de afspraken gemaakt worden;
- De duur van het contract.

5.3 Bij niet nakoming van het toegezegde aantal servicebeurten dient JHP het vooruitbetaalde zonder rente te restitueren. Indien dit twee servicebeurten op rij het geval is, dient JHP ook rente te vergoeden.

5.4 Restitutie hoeft niet plaats te vinden indien de JHP niet in de gelegenheid wordt gesteld om de onderhoudsbeurt te verrichten. JHP zal hiertoe als laatste poging wederpartij schriftelijk verzoeken contact op te nemen met JHP om deze alsnog de kans te geven de abonnementsverplichtingen na te komen.

Reparatie

1 Offertes

2 Uitvoering

3 Betaling van reparaties

4 Opzegging, opschorting en ontbinding

5 Garantie

6 Transport

1 Offertes

1.1 Voor reparaties wordt vooraf een offerte uitgebracht: Voor reparaties die minder dan 15 uren beslaan mondeling, voor reparaties die meer dan 15 uren beslaan schriftelijk.

Door ondertekening van de offerte door beide partijen wordt de offerte automatisch omgezet in een overeenkomst.

JHP is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door wederpartij schriftelijk wordt bevestigd.

1.2 Een offerte bevat altijd tenminste:

- Een specificatie van uit te voeren werkzaamheden waaruit duidelijk het einddoel blijkt;

- De geldigheidsduur van de offerte;

- De kosten uitgesplitst naar uren, materiaalgebruik, een post onvoorzien, transportkosten, overige kosten en B.T.W.;

- De betalingscondities;

- Omschrijving van werkzaamheden welke aan derden worden uitbesteed;

- De garantietermijn met een specificatie van waarop de garantie betrekking heeft;

- Het tijdstip van uitvoering en de uitvoeringstermijn.

1.3. JHP kan niet aan haar offerte worden gehouden indien wederpartij had horen te begrijpen dat de offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

1.4 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is JHP daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JHP in de offerte anders aangeeft.

1.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht JHP niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

1.6 Indien de taxatie van een instrument tot een reparatie leidt die meer dan 15 uren in beslag neemt, worden de eventueel betaalde taxatiekosten in mindering gebracht op de eindafrekening van de betreffende reparatie.

2 Uitvoering

2.1 JHP zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment gangbare kennis en techniek.

2.2 JHP heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. JHP houdt de eindverantwoordelijkheid.

2.3 JHP is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat JHP is uit gegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of

onvolledigheid bij JHP bekend hoorde te zijn.

2.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. De offerte wordt dienovereenkomstig aangepast en opnieuw door beide partijen ondertekend.

2.5 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. JHP zal wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

2.6 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal JHP wederpartij hierover tevoren inlichten. In afwijking hiervan zal JHP geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan JHP kunnen worden toegerekend.

2.7 JHP verzekert in reparatie gegeven instrumenten tegen brand, diefstal, vandalisme en waterschade tegen een waarde die in overeenstemming is met het risico dat gelopen wordt. Bij schade of verlies ten gevolge hiervan zal JHP niet meer verschuldigd zijn dan het bedrag dat de verzekeraar in enig voorkomend geval zou vergoeden.

2.8 Wanneer JHP na gereedmelding van een reparatie aan wederpartij heeft aangegeven dat tot levering kan worden overgegaan en het blijkt voor wederpartij niet mogelijk om binnen 14 dagen de levering te ontvangen, kunnen opslagkosten in rekening gebracht worden.

2.9 Wederpartij is tijdens de reparatie gerechtigd om in overleg met JHP inspectiebezoeken aan de werkplaats van JHP te verrichten.

2.10 Levertijden in offertes van JHP zijn indicatief en geven wederpartij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3 Betaling van reparaties

3.1 Wanneer wederpartij na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum de factuur niet voldaan heeft, is zij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

3.2 In het geval van faillissement of surseance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van JHP en de verplichtingen van wederpartij jegens JHP onmiddellijk opeisbaar.

4 Opzegging, opschorting en ontbinding

4.1 JHP is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst JHP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de

voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

4.2 Voorts is JHP bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van JHP op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien JHP de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door JHP, zal JHP in overleg met wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan wederpartij toerekenbaar zijn.

4.5 Indien de opdracht door overdracht aan een derde duurder wordt heeft wederpartij de vrijheid de overeenkomst te ontbinden.

4.6 Indien de overdracht van de werkzaamheden aan een derde extra kosten met zich meebrengt, wordt in overleg bepaald wie deze kosten voor zijn rekening neemt.

5 Garantie

5.1 Aard en duur van de garantie op een reparatie wordt in de reparatieovereenkomst vastgelegd.

5.2 De garantie geldt onder voorwaarde dat JHP de gerepareerde zaak in onderhoud heeft gedurende de garantieperiode of wanneer dit onderhoud in handen is van een bedrijf waarmee JHP schriftelijk akkoord gegaan is.

5.3 Wederpartij dient de gerepareerde zaak bij aflevering te onderzoeken. Hierbij dient wederpartij te onderzoeken of:

- de juiste dienst verricht is;

- of de geleverde dienst voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien die ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.

Een zichtbaar gebrek behoort binnen drie dagen na levering schriftelijk aan JHP te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering te worden gemeld en binnen de overeengekomen garantietermijn.

5.4 Indien de gerepareerde zaak niet voldoet aan de overeengekomen garantie, zal JHP binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door wederpartij, zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt wederpartij zich reeds nu de te vervangen zaak aan JHP te retourneren en de eigendom daarover aan JHP te verschaffen.

5.5 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van JHP, wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

5.6 Indien de verrichte diensten niet overeenstemmen met wat was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid zoals opgenomen in boek 6, titel 3, afdeling 3 van het Burgerlijk

Wetboek, dan is JHP niet aansprakelijk voor gevolgschade.

5.7 Het recht op garantie vervalt wanneer het beheer over de zaak overgaat naar anderen dan met wie de overeenkomst gesloten is tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6 Transport

6.1 Transport van een piano of vleugel kan door JHP in eigen beheer uitgevoerd worden of worden uitbesteed aan derden.

6.2 Indien JHP transport in eigen beheer uitvoert is hij aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het transport.

6.3 Indien JHP transport uitbesteedt aan derden dan gebeurt dit aan een erkende verhuizer of aan een bedrijf dat gespecialiseerd is in het transport van piano's en vleugels.

6.4 Indien JHP transport uitbesteedt aan een bedrijf als onder 6.3 genoemd, dan is dat bedrijf aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het transport.

Johan Huttinga Pianostemmer hierna te noemen: JHP

Webshop

1. Algemeen
2. Offertes
3. Overeenkomst
4. Levertijd
5. Wijziging van de overeenkomst
6. Opzegging/Ontbinding
7. Afkoelingsperiode
8. Betaling
9. Garantie
10. Eigendomsvoorbehoud
11. Overmacht
12. Gebreken; Klachttermijn
13. Toepasselijk recht.
14. Retourneren

Artikel 1. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, alsmede alle geleverde producten en diensten, geleverd door JHP, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is.
2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door JHP uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle prijzen worden aangegeven in Euro's (€), inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
4. JHP is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
5. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door JHP zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

Artikel 2. Offertes

1. JHP is slechts aan een offerte gebonden indien de ongewijzigde aanvaarding hiervan door de Afnemer schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd, tenzij anders op de offerte/overeenkomst vermeld.

Artikel 3. Overeenkomst

1. De Afnemer is in alle gevallen aan de overeenkomst gebonden. Ook indien deze mondeling of per e-mail wordt overeengekomen.
2. JHP behoudt zich het recht bestellingen of opdrachten zonder opgaaf van reden

niet te accepteren, of slechts onder afwijkende voorwaarden. Als de opdracht slechts onder afwijkende voorwaarden kan worden uitgevoerd heeft de Afnemer het recht de opdracht kosteloos te annuleren.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist c.q. toelaat, heeft JHP het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 4. Levertijd

1. Alle door JHP genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan JHP bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaat.

2. Overschrijding van de door JHP opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de Afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

3. In geval JHP de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van JHP op schadevergoeding onverlet.

4. Bij overschrijding van de maximale levertijd van 30 werkdagen heeft de Afnemer het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor dient de Afnemer een e-mail of brief aan JHP te sturen. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen 30 werkdagen na de kennisgeving aan de Afnemer geretourneerd.

Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. JHP zal de Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal JHP de Afnemer hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal JHP daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.

4. In afwijking van lid 3 zal JHP geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan JHP kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Opzegging/Ontbinding

1. In geval van tussentijdse opzegging heeft JHP naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de totale vergoeding, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden en het voordeel dat de Afnemer daarvan heeft.

2. De vorderingen van JHP op de Afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: - indien na het sluiten van de overeenkomst aan JHP ter kennis gekomen omstandigheden JHP goede grond geven te vrezen dat de Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; - indien JHP de Afnemer bij het sluiten van de

overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

3. In de hierboven genoemde gevallen is JHP bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van JHP schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7. Afkoelingsperiode

1. Nadat de Afnemer het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de Afnemer de bevoegdheid om binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met JHP te ontbinden. De afnemer hoeft hiervoor geen reden op te geven.

2. Indien de Afnemer de overeenkomst ingevolge artikel 7.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk (via e-mail of brief) aan JHP te melden. De Afnemer dient het product - na overleg met JHP - te sturen naar een door JHP vastgesteld retouradres. Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Geopende verpakkingen worden niet teruggenomen; het openen van de verpakking betekent dat u het product/de producten wenst te behouden. De klant dient zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

3. Indien de klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de klant de overeenkomst met JHP ingevolge artikel 7.1. en 7.2 van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal JHP deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat JHP het door de klant geretourneerde product heeft ontvangen, aan de Afnemer terugbetalen. JHP behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de Afnemer (anders dan die van JHP of de leverancier van het product) is beschadigd.

4. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van JHP schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de Afnemer te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal JHP de klant hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. JHP heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.

Artikel 8. Betaling

1. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering uitsluitend bij vooruitbetaling.

2. Als de Afnemer een factuur van JHP niet binnen 14 dagen na betalingstermijn betaald heeft, is de Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van JHP op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

iDeal en overschrijving via Mollie

U kunt bij JHP betalen met behulp van de betaaldiensten van Mollie Dit is snel, simpel en veilig. [Klik hier](#) voor meer informatie over Mollie.

Artikel 9. Garantie

1. De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij JHP in geval van gebreken de producten desgewenst eerst omruilt. Als de omgeruilde producten eveneens gebreken vertonen, kan de Afnemer de producten retourneren tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag (exclusief verzendkosten). Zie ook Artikel. 7

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle aan de Afnemer geleverde goederen blijven eigendom van JHP tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.
2. De Afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van JHP, te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang Afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens JHP heeft voldaan.
3. Ingeval JHP de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van JHP op schadevergoeding onverlet. door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

Artikel 11. Overmacht

1. Indien JHP door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als JHP als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
3. JHP zal de Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 12. Gebreken; Klachttermijn

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Afnemer binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan JHP.
2. Indien een klacht gegrond is zal JHP de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen JHP en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Retourneren van uw bestelling

Indien het ontvangen product gebreken vertoont die buiten uw schuld omgaan, kunt u het product retour zenden aan JHP. Neem voordat u iets retour zendt altijd eerst contact met ons op! Na ontvangst van de retourzending wordt een vervangend product verstuurd. Alle verzendkosten komen voor rekening van de koper.